

# AURAPRÉVENTION

Le contrat tout-en-un au service des petites entreprises

AURAnext vous propose AURAprévention, des packs conçus pour répondre aux besoins et aux contraintes spécifiques des petites entreprises, tant en termes d'installations, de budget, de ressources humaines, que de service et de qualité de l'assistance, la maintenance et la sécurité informatique.



## PROFIL CLIENT

### CARACTÉRISTIQUES

TPE/PME/PMI ayant jusqu'à 10 postes, une connexion Internet et une messagerie électronique

#### LES BESOINS D'INFOGÉRANCE

Administrer, maintenir et dépanner le réseau local

#### LES BESOINS DE SÉCURITÉ

Contrôler l'accès aux ressources, se protéger des attaques extérieures et des intrusions, conserver la confidentialité et l'intégrité des données, stopper les mails non sollicités pouvant contenir des virus.

#### AURAprévention COMPLICITÉ

#### AURAprévention SÉCURITÉ

#### LES BESOINS D'INFOGÉRANCE ET DE SÉCURITÉ

#### AURAprévention SÉRÉNITÉ



Service commercial : 01 41 40 25 00  
www.auranext.com - contact@auranext.com

## POURQUOI UN PACK DE SERVICES ?

Vous souhaitez un contrat unique adapté pour vous ?

AURAprévention SÉRÉNITÉ vous propose la maintenance de votre système et la protection de votre réseau, avec l'accès à notre hotline dédiée.

### LES PACKS AURAPREVENTION

#### AURAprévention COMPLICITÉ

- 1/2 journée d'intervention sur site par trimestre.\*
- Hotline : 4 heures par an.
- Déploiement et évolution de votre infrastructure informatique.
- Maintenance préventive et évolutive de votre matériel informatique, mises à jour logicielles.
- Dépannage des problèmes liés au système d'exploitation.

#### AURAprévention SECURITE

Mise à votre disposition d'un boîtier pare-feu FIREg@te et antispam MAILg@te avec des solutions de sécurisation avancées administrées à distance, selon votre choix de politique de sécurité :

- Détection d'intrusions et alertes.
- Gestion du proxy : filtrage de sites web et contrôle d'accès à la navigation web.
- Sécurisation des flux de messagerie : relais de messagerie, antivirus, antispam, anti-intrusion.
- Mises à jour régulières des logiciels MAILg@te et FIREg@te via un lien sécurisé.
- Hotline et interventions à distance comprises : jusqu'à 8 heures par an, tarif préférentiel au-delà.
- Synthèse : mail mensuel récapitulatif des événements et interventions sur votre machine.


#### AURAprévention SERENITE : LE PACK «TOUT COMPRIS»

Les avantages cumulés du Pack Complicité et du Pack Sécurité

- 1/2 journée d'intervention sur site par trimestre\*.
- L'accès à une hotline dédiée.
- La mise à disposition d'un boîtier FIREg@te et MAILg@te administré à distance.
- L'installation sur site.
- Les sauvegardes de vos configurations FIREg@te et MAILg@te disponibles sous 8 heures dans nos locaux.

\* sur tous les contrats Complicité et Sérénité.

## Des Packs AURAprévention à vos mesures

PACKS AURAprévention		PACK COMPLICITÉ	PACK SÉCURITÉ 5	PACK SÉCURITÉ 10	PACK SÉRÉNITÉ 5	PACK SÉRÉNITÉ 10	
S P E C I F I C I T E S  T E C H N I Q U E S	COMPOSANTS DE BASE	IP classique (TCP/UDP/ICMP/...), anti-spoofing, Relais SMTP	●	●	●	●	
	PRÉ-REQUIS	Adresses IP fixes obligatoires	●	●	●	●	
	ADRESSES IP GÉRÉES	Quantité maximum de postes clients et serveurs, quantité maximum de BAL		5	10	5	10
	NOM DE DOMAINE MULTIPLE	La gestion des mails d'un nom de domaine est incluse		5 domaines	10 domaines	5 domaines	10 domaines
	ANTIVIRUS CLAM	Scan des mails et de leurs pièces jointes en temps réel, avec mise à jour du fichier de signature toutes les 15 minutes	●	●	●	●	
	ANTI-POURRIEL (SPAM)	Une analyse du contenu en langue anglaise et française permet de réduire de près de 80% les mails non sollicités	●	●	●	●	
	FILTRAGE DES NOMS DE DOMAINE	Des bases de données mondiales référencent les sites black-listés (sites polluant volontairement ou involontairement internet par du spam). Nous mettons ces bases à jour pour refuser les mails venant de ces serveurs	●	●	●	●	
	ANTI-INTRUSION ACTIVE	Mise à jour en temps réel des correctifs de sécurité et contrôle toutes les 5 minutes de l'intégrité de Mailg@te®. Temps total de fonctionnement (uptime system)	●	●	●	●	
	PROXY	Protocoles HTTP / FTP. Accès immédiat aux pages web. Gestion de classes de sites prédéfinis. Gestion des horaires. Locking sur domaines (restriction d'un utilisateur à un ou plusieurs domaines). Rapport d'utilisation pour chaque utilisateur	●	●	●	●	
	NAT	Translation d'adresse	●	●	●	●	
	TREND MICRO ANTIVIRUS	Pour une sécurité antivirale totale, nous cumulons deux antivirus. Cette option est activée pour les clients possédant la Neatsuite ou Interscan viruswall		En option	En option	En option	En option
	SERVEUR DE MAILS	Activation des boîtes aux lettres et du protocole POP3 pour stocker les mails dans une configuration sans serveur de mail. 1Go maximum par boîte. (Les mails ne sont pas sauvegardés)		En option	En option	En option	En option
	Q.O.S: QUALITY OF SERVICE	Régulation du trafic sur Internet selon votre ordre de priorité		En option	En option	En option	En option
	VPN INTRANET	IPSEC 168 bits (Numéro d'autorisation SCSSI 42594) - Authentification via shared-secret ou clefs RSA. Compatible Check Point, Cisco, Sonic Wall.		En option	En option	En option	En option
VPN MOBILITÉ	VPN SSL/TLS avec Authentification via certificat X509. Support Windows 2000, XP 2003 et Mac OS Tiger et Panther		En option	En option	En option	En option	
FORMAT	Mini Box		Mini Box	Mini Box	Mini Box	Mini Box	
A S S I S T A N C E	HOTLINE / ASSISTANCE	HOTLINE accessible de 14H00 à 18H00 du Lundi au Vendredi. Assure la maintenance pour toutes les fonctions réseau (messagerie, imprimante réseau, sauvegarde, fonctions généralement liées au serveur...).	● 4 heures/an		● 4 heures/an	● 4 heures/an	
	INTERVENTIONS SUR SITE	Mise à disposition sur rendez-vous d'un technicien pour la maintenance du système informatique	● 14 heures/an		● 14 heures/an	● 14 heures/an	
	MISE EN SERVICE	Installation et mise en service inclus		●	●	●	●
S E R V I C E S  A S S O C I E S	CHARTRE UTILISATION NTIC	Mode d'emploi et modèle de chartre d'utilisation du système d'information mis à la disposition du client		●	●	●	●
	GARANTIE MATÉRIEL	Disponibilité d'une configuration matérielle identique et opérationnelle sous 4 heures ouvrées dans nos locaux. Garantie sur toute la durée du contrat		●	●	●	●
	HOTLINE / TÉLÉGERANCE	Intervention et configuration à distance via un lien sécurisé comprenant le support et la mise en place du ou des VPN en option		● 6 heures/an	● 8 heures/an	● 6 heures/an	● 8 heures/an
	TÉLÉSURVEILLANCE	Surveillance via un lien sécurisé par des outils automatiques générant des alertes		● Heures ouvrées	● Heures ouvrées	● Heures ouvrées	● Heures ouvrées
	MISES À JOUR	Des logiciels Mailg@te® et Fireg@te® via un lien sécurisé		●	●	●	●
	 VISU SYNTHÈSE	Mail mensuel récapitulatif des événements et interventions sur votre machine		●	●	●	●
BACK UP DE CONFIGURATION	Disponibilité d'une configuration matérielle identique et opérationnelle sous 8 heures ouvrées dans les locaux d'AURAnexT (hors contenu des boîtes aux lettres)		●	●	●	●	

\*Sous réserve de validation technique préalable

Tarifs : nous consulter



\*Le Client a la possibilité d'annuler son engagement dans les 30 jours qui suivent la date de mise en service de son pack AURAprévention.  
(Voir conditions contractuelles)



202, quai de Clichy - 92 110 CLICHY  
Service commercial : 01 41 40 25 00  
www.auranext.com - contact@auranext.com