

AURAVISION

La surveillance et la maintenance proactive de vos serveurs

AURAvision est une solution clé en main de télésurveillance des serveurs, opérée à distance par des experts en administration système. Les moniteurs qui composent AURAvision récupèrent des informations sur le fonctionnement et l'environnement de votre système informatique ; ensuite, nos ingénieurs analysent les performances de vos serveurs pour anticiper tout dysfonctionnement.



ENGAGEMENT

Information par mail sous 1 heure pour toute anomalie importante
(voir modalités de contrat)



PROFIL CLIENT

CARACTÉRISTIQUES

PME/PMI ayant au moins un serveur souhaitant un haut niveau de disponibilité.

LES BESOINS DE SUPERVISION

Surveiller, gérer et réparer à distance vos serveurs et leurs logiciels.

AURAVISION



AURAvision PME

AURAvision PRO

AURAvision FULL PME

AURAvision FULL PRO

POURQUOI SUPERVISER VOS SERVEURS ?

Etes-vous sûr que votre informatique fonctionne bien ?

AURAvision vérifie le bon fonctionnement des serveurs et des systèmes. Nous supervisons la configuration et l'environnement de travail de vos serveurs. Notre solution analyse également l'évolution des besoins en ressources de votre entreprise.

Comment contrôlez-vous vos applications serveurs ?

AURAvision vous propose un outil de surveillance efficace, qui permet d'identifier et de gérer les incidents avant que les utilisateurs ne soient impactés.

Comment anticipez-vous une panne de serveur ?

Les moniteurs qui composent AURAvision en sont chargés. Ils remontent des alertes qui sont traitées par nos ingénieurs avant que la panne n'ait lieu.

Avez-vous évalué le coût d'une panne informatique ?

Une panne non-anticipée peut immobiliser vos collaborateurs pendant plusieurs jours. Avec AURAvision et la redondance matérielle, vous réduirez le temps d'indisponibilité et anticiperez les pannes bloquantes.

Avez-vous une vision globale de votre système informatique ?

VISU, notre plate-forme de supervision, recense et actualise toutes les informations relatives aux tickets d'alertes, aux traitements des incidents, aux interventions sur site et leurs descriptifs, et aux statistiques financières de vos contrats.



Une panne peut intervenir à tout moment, surveillez vos serveurs...

- Monitoring permanent qui surveille 7j/7 et 24h/24 votre système informatique en temps réel.
- Maintenance proactive et diagnostic fiable permettant l'anticipation des pannes matérielles, logicielles et failles de sécurité.
- Vérification des mises à jour logicielles disponibles impactant les serveurs concernés, remontée d'alertes automatique.
- Intervention à distance de nos ingénieurs via un lien sécurisé.
- Sauvegarde de nos interventions et des événements détectés sur vos serveurs.

LES MONITEURS DE SUPERVISION AURAvision

- **Moniteurs de configuration** : permettent de savoir quelle version d'AURAvision est installée et de préparer les mises à jour automatisées aussi souvent que nécessaire.
- **Moniteurs de configuration du système** : permettent de connaître la configuration du système d'exploitation, son environnement et son rôle dans votre infrastructure informatique.
- **Moniteurs d'état du système** : contrôlent le journal d'événements du système monitoré, le changement quotidien des mots de passe des super utilisateurs permettant les télé-interventions (administrateurs système et propriétaire du compte); ils indiquent la liste des services automatiques n'ayant pas démarré en raison d'une défaillance ou d'une erreur de configuration, et donnent la valeur de l'Uptime Système: délai depuis lequel le serveur n'a pas redémarré. Ils contrôlent également le fonctionnement d'Active Directory grâce à une série de diagnostics avancés. Ces moniteurs d'état système sont de la plus haute importance.
- **Moniteurs de performances** : analysent la performance des serveurs au long cours sous forme de graphiques incluant jusqu'à un an de valeurs. Ils décrivent globalement la charge imposée au serveur, indiquent les pourcentages de temps processeur, de temps disque, d'utilisation des fichiers d'échange, d'utilisation d'espace disque et l'utilisation de l'interface réseau.
- **Moniteurs spécifiques aux applications** :
 - Logiciels Antiviraux Trend Micro : AURAvision surveille les paramètres cruciaux sur la majorité des produits Trend Micro™ serveur (Neat Suite) : versions du moteur, du programme et du modèle (pattern), indiquant que le système antivirus est bien mis à jour et qu'il est en mesure de détecter les virus récents.
 - Logiciels de sauvegarde : AURAvision contrôle le bon déroulement des opérations de sauvegarde, lorsqu'il s'agit d'une exécution planifiée.

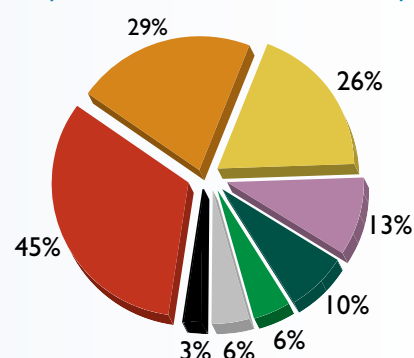


Pour plus de transparence, AURAnEXt met à votre disposition un outil intégrant, dans une interface dédiée, les critères d'analyse, de contrôle et de suivi de vos contrats de services.

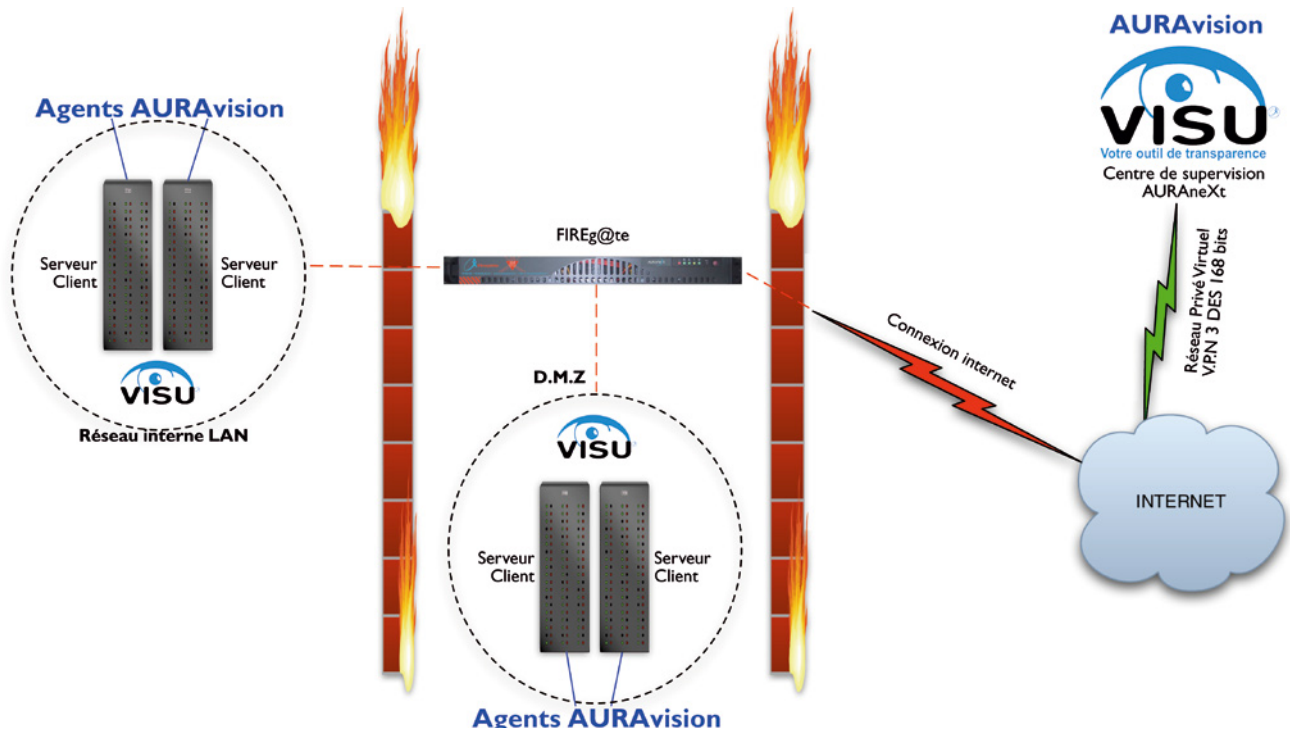
A l'aide de cette plate-forme, vous accédez aux informations relatives aux tickets d'alertes générés par les machines de supervision, aux traitements des incidents, aux interventions sur site et leurs descriptifs, et aux statistiques financières de vos contrats.

VISU fournit à travers une connexion sécurisée, des états détaillés qui vous permettent de suivre et de contrôler la consommation de vos contrats en temps réel.

L'origine des pertes de données dans l'entreprise en 2006



- Ordinateurs portables, PDA, lecteurs de disques externes et postes de travail perdus
- Des fichiers perdus ou volés par une société tierce
- Des solutions de sauvegarde (disques durs, clés USB) perdues ou volées
- Des papiers égarés ou volés
- Système d'information piraté
- Intrusions malveillantes en interne
- Des virus, vers ou chevaux de Troie
- Un réseau mal configuré



Avec AURAvision, la confidentialité de vos données est préservée, l'intégrité de votre système et de l'information est garantie, et surtout, votre système est toujours disponible et performant.

LES OPTIONS

- **Microsoft® Exchange 2000, 2003 et 2007 :**
AURAvision contrôle les paramètres fondamentaux du système de messagerie : état des banques d'informations, nombre de messages dans les files d'attente, temps de croissance ininterrompu des files d'attente, état des liaisons vers Active Directory®.
- **Microsoft® SQL Server 2000 et 2005 :**
vérifie l'intégrité de vos bases de données critiques et contrôle les exports de sauvegarde.
- **Raid Matériel :**
contrôle de l'état des disques durs et de l'unité raid.
- **Raid Logiciel :**
contrôle de l'état des disques dynamiques, des volumes à tolérance de panne et des volumes fractionnés.
- **DFS :**
contrôle de l'état des serveurs de données dans le cadre de la gestion d'un système de fichier distribué (Distributed File System).
- **Onduleur :**
contrôle l'état des onduleurs APC Smart UPS : état de la batterie, passage sur batterie, coupure du secteur.

LES SERVICES

- **Mises à jour** de vos logiciels correctifs de sécurité et antivirus aussi souvent que nécessaire.
- **Souplesse et Simplicité** du contrat d'infogérance.
- **Sécurité de connexion** par cryptage 3 DES 168 bits via un tunnel sécurisé.
- **Récapitulatif mensuel** de tous les événements et les interventions sur vos machines
- **Techniciens certifiés** à votre disposition.
- **Interventions** avant que la panne soit déclenchée
- **Détection** de toute anomalie sur vos serveurs

AURAneXt a obtenu l'agrément du ministère de la défense pour le cryptage 3DES 168 bits





LES AVANTAGES

- **Notre engagement Qualité :** toute panne bloquante avérée dans le mois et non détectée par AURAvision entraînera le remboursement du mois de télésurveillance en cours*.
- **Diminution des coûts :** économie liée à une intervention par prise de main à distance sur le serveur plutôt qu'une intervention sur site (gain de temps, économie des frais de déplacement) et coût à l'usage réel des ressources (facturation à la minute).
- **Efficacité :** des interventions ultra-rapides (sous deux heures pour tout incident bloquant) pour une perte minimale de productivité et une optimisation des serveurs.
- **Transparence totale** avec **visu** synthèse mensuelle qui vous donne accès à l'historique des connexions et interventions de nos ingénieurs sur votre serveur grâce à notre plateforme de contrôle et de reporting.

*voir les conditions incluses au contrat.

Des forfaits AURAvision à vos mesures

AURAVISION		PME	PRO	FULL PME	FULL PRO	
NOMBRE DE POSTES PAR SERVEUR		25	illimité	25	illimité	
S T A N D A R D	PRÉ-REQUIS*	Pare feu, Domaine Windows® 2000 ou 2003 Plateformes supportées : familles Windows® 2000 et 2003 Server VF		●	●	
	TECHNOLOGIES	Interrogations WMI, SMTP, ADSI Canaux sécurisés open SSH		●	●	
	ACTIVE DIRECTORY	Nom de domaine Netbios Nom de domaine DNS Mode fonctionnel du domaine Nom du site Active Directory du système Nom complet FQDN		●	●	
	SAUVEGARDE	Vérification du bon fonctionnement de la sauvegarde (agents Windows® NT Backup, Veritas Backup.Exec™, CA BrightStor® ARCserve® Backup) Etat de la planification de la sauvegarde Analyse automatisée des rapports Contrôle des sélections de sauvegarde		●	●	
	SYSTEME LOGICIEL	Récupération en temps réel du journal d'évènements Version de Windows® Numéro de build, service pack majeur et mineur Contrôle du démarrage des services Temps total de fonctionnement (uptime system)		●	●	
	SYSTEME MATERIEL	Modèle du serveur, constructeur, numéro de série, inventaire des composants du serveur		●	●	
	PERFORMANCES	Pourcentage de temps processeur Pourcentage de temps disque Pourcentage d'utilisation des fichiers d'échange Pourcentage maximum d'utilisation d'espace disque Niveau de fragmentation disque Nombre de pages mémoire par seconde Charge de l'interface réseau		●	●	
	ANTI-VIRAUX	Contrôle et surveillance de la mise à jour des solutions Trend Micro™ Numéro de version logicielle, modèle, moteur		●	●	
	E N O P T I O N	STOCKAGE	Contrôle de l'état des disques durs Contrôle de l'état de l'unité raid Contrôle des disques durs SMART		En option	En option
		RAID LOGICIEL	Contrôle de l'état des disques dynamiques Contrôle des volumes à tolérance de panne Contrôle des volumes fractionnés		En option	En option
EXCHANGE		Numéro de version Etat du montage des banques d'informations Nombre de messages dans les files d'attente Etat des liaisons vers Active Directory Pourcentage de remplissage des banques privées		En option	En option	
SQL		Vérification de l'intégralité de la base Contrôle des exports de sauvegarde		En option	En option	
DFS		Contrôle la possibilité de connexion aux cibles (partages), constituant le lien DFS (Distributed File System)		En option	En option	
ONDULEUR		Contrôle de l'état des onduleurs APC SMART UPS		En option	En option	
S E R V I C E S A S S O C I E S	MISE EN SERVICE	Installation et mise en service des moniteurs Auravision		●	●	
	HOTLINE / TÉLÉGRANCE	Intervention et configuration à distance via un lien sécurisé comprenant le support. Résolution des anomalies détectées Opérations de maintenance et d'implémentation		Tarif à la minute ou Forfait annuel au choix 3, 6, 12 heures ou custom.		
	TÉLÉSURVEILLANCE	Surveillance via un lien sécurisé par des outils automatiques générant des alertes Contrôle de l'état des moniteurs et la sévérité des évènements		24h/24 - 7j/7	24h/24 - 7j/7	24h/24 - 7j/7
	MAINTENANCE LOGICIELLE	Mise à jour automatisée d'AURAvision aussi souvent que nécessaire via un lien sécurisé		●	●	●
	EVOLUTIVITÉ	Ajout permanent de nouvelles fonctionnalités tant en standard qu'en option		●	●	●
	 SYNTHÈSE	Mail mensuel récapitulatif des évènements et interventions sur votre machine.		●	●	●
	 INTÉGRAL	Accès via un mot de passe et un login à une interface comportant l'ensemble des évènements et interventions sur votre machine.		●	●	●
GENIUS	Possibilité de mise à jour des correctifs de sécurité à la demande		●	●	●	

*Sous réserve de validation technique préalable

Tarifs : nous consulter



*Le Client a la possibilité d'annuler son engagement dans les 30 jours qui suivent la date d'installation de sa solution AURAvision.
(Voir conditions contractuelles)



202, quai de Clichy - 92 110 CLICHY
Service commercial : 01 41 40 25 00
www.auranext.com - contact@auranext.com