

SAVEG@TE

La solution externalisée de sauvegarde et de restauration de données

SAVEg@te consiste en un service administré à distance, qui permet, via Internet, de protéger et restaurer les données de votre entreprise d'une manière simple et économique. Les informations sont sauvegardées de façon régulière et automatique sur les serveurs redondants de nos deux centres d'hébergement distants, pour éliminer tout risque de pertes de données



PROFIL CLIENT

CARACTÉRISTIQUES

Toute entreprise mono ou multi sites ayant une connexion Internet ADSL, Cable, LS, fibre optique et souhaitant :

- **Sauvegarder** et sécuriser les données fondamentales à l'extérieur de l'entreprise
- **Prévoir** la restitution intégrale des fichiers après un sinistre ou un changement de matériel
- **Redémarrer** une activité immédiatement avec la totalité des données

LES BESOINS DE SAUVEGARDE

Tous types de fichiers sur ordinateurs de bureau ou portables (flotte de nomades), serveurs de fichiers, serveurs de messagerie Exchange, serveurs de bases de données SQL

- **SAVEg@te PC** : sauvegarde de 1 à 100 Go par poste
- **SAVEg@te SV** : sauvegarde de 10 à 300 Go par serveur, au-delà après étude

SAVEG@TE



SAVEg@te PC

SAVEg@te SERVEUR

POURQUOI LA SAUVEGARDE EXTERNALISÉE ?

Etes-vous sûr que toutes vos données sont bien sauvegardées ?

Avec SAVEg@te vous pouvez sauvegarder toutes vos données où qu'elles soient et à tout moment. Nous supervisons vos sauvegardes, la restauration de vos données et nous réalisons des contrôles permanents.

Comment protégez-vous votre capital d'informations ?

SAVEg@te est la solution qui vous garantit à tout moment la disponibilité de ce capital. Des alertes en cas de dysfonctionnement et des rapports par mail vous tiennent informé en permanence de l'état de sauvegarde de vos données. Pour plus de sécurité, les données sont chiffrées avant leur transmission et lors du stockage sur vos serveurs.

Comment faites-vous pour récupérer une version précédente de votre travail ?

Avec SAVEg@te vous pouvez réaliser plusieurs sauvegardes par jour, de façon automatisée et accéder aux 5 dernières versions de votre travail ! L'automatisation des sauvegardes sans intervention humaine est un gain de temps et d'efficacité pour vos équipes.

Comment redémarrez-vous votre activité en cas de sinistre ?

AURAneXt expédie l'ensemble de vos données sous 24h, sur le site de votre choix.

Vos sauvegardes informatiques quittent-elles l'entreprise tous les jours ?

SAVEg@te vous permet d'externaliser, sans intervention humaine et en mode continu, les données vitales de l'entreprise. Le centre de supervision SAVEg@te est à votre disposition tous les jours de l'année.



Gardez votre savoir en lieu sûr avec SAVEg@te... votre entreprise s'en souviendra en cas de perte de données !

- Déploiement rapide et facile sur les postes et serveurs à protéger
- Sauvegarde automatique, continue et sécurisée des données critiques des PC et serveurs dans un lieu distant de l'entreprise
- Souplesse et modularité des capacités de sauvegarde et de restauration selon vos besoins
- Double contrôle permanent via l'interface utilisateur ergonomique et par le centre de supervision d'AURAneXt
- Réduction des coûts de maintenance
- Retour rapide à tout moment à une version antérieure du système en cas de pertes de données par un utilisateur
- Restauration rapide des fichiers perdus ou endommagés
- Continuité de l'activité après une perte de données ou un sinistre
- Pas d'investissement matériel risquant de devenir obsolète

RESTITUTION DES DONNEES ET GAIN DE TEMPS

En cas de perte ou destruction partielle ou totale d'une quantité importante de données, le rapatriement sur un support physique de type LTO Ultrium est organisé à la demande et expédié sous 24 heures ouvrées vers le site de restauration de votre choix. Cela limite la perte de productivité des utilisateurs, et en tout état de cause permet de redémarrer l'activité intégrale de l'entreprise dans les meilleurs délais, éventuellement même sur un site de secours.

RESTAURATION SIMPLE ET RAPIDE

Avec SAVEg@te, toutes les informations sauvegardées sont récupérables par l'utilisateur (selon les droits qui lui sont attribués) à tout moment à partir d'un compte spécifique, depuis n'importe où, via une simple connexion Internet sécurisée. Cela est également valable pour les nomades, en cas de crash, de perte ou de vol de leur portable. Lors d'un sinistre, ces restaurations peuvent être effectuées à votre demande soit par notre équipe technique SAVEg@te aux heures d'ouverture des bureaux, soit à distance par vos équipes 24h/24 et 365 jours par an. Notre service de support vous apporte alors toute l'assistance souhaitée à la restauration.

SECURITE RENFORCÉE

SAVEg@te offre les plus hauts niveaux de sécurité numérique disponibles :

- **Chiffrement AES** (Advanced Encryption Standard). Vous seul détenez la clé de cryptage.
- **Transmission et stockage cryptés**
Les données sont stockées chiffrées sur les serveurs de votre centre de données et exclusivement transmises sous cette forme, évitant ainsi tout risque que des informations lisibles tombent entre de mauvaises mains.
- **Sécurité physique**
Nos équipements de production sont implantés sur deux sites géographiquement distincts, l'un à Maxeville (54), l'autre en miroir à Vénissieux (69). Les centres d'hébergement de données possèdent les meilleures sécurités physiques et électriques : surveillance 24/24, accès magnétique, alarme anti-intrusion, détection automatique et extinction des incendies, double alimentation électrique, secours par groupes électrogènes, onduleurs.

SAUVEGARDES ILLIMITEES

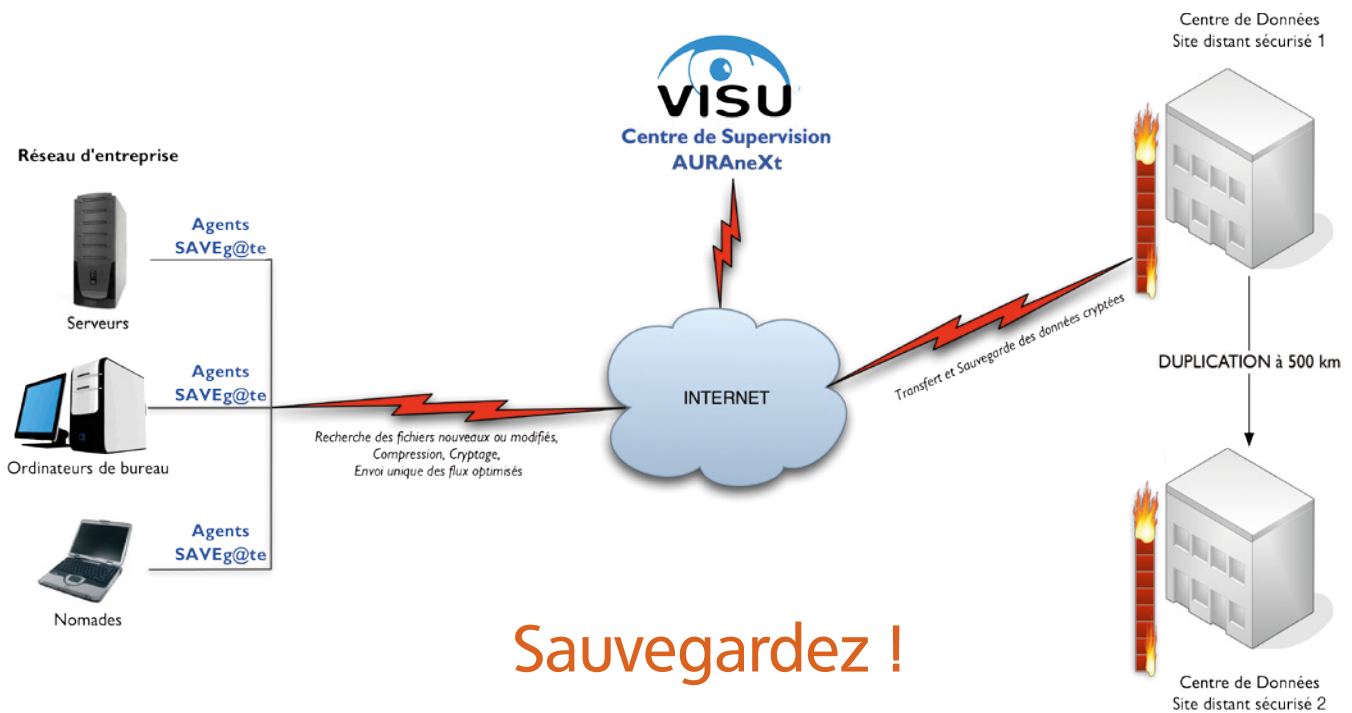
SAVEg@te vous procure la puissance nécessaire pour sauvegarder autant de PC et serveurs distants que vous le souhaitez, en sollicitant au minimum votre réseau, votre centre de données et vos équipes informatiques. Une simple ligne ADSL suffit à sauvegarder plusieurs centaines de gigas !

ADMINISTRATION CENTRALISEE ET ASSISTEE

L'équipe technique SAVEg@te assure une gestion intégralement centralisée de ce qui était jusqu'ici des données non structurées sur les postes et serveurs. Ils ont la maîtrise des déploiements, de la programmation des sessions de sauvegarde journalières, des types de fichiers sauvegardés, des fonctionnalités accessibles aux utilisateurs et de l'impact des données stockées sur le réseau. Une seule console offrant une vue unifiée de l'ensemble des processus leur permet le contrôle de multiples postes et serveurs. Vos équipes informatiques internes sont ainsi libérées de ces contraintes, et sont informées par mail de la moindre anomalie de sauvegarde, tout en conservant la possibilité de vérifier le journal de sauvegarde sur chaque machine individuellement.

ECONOMIE ET SIMPLICITE DE STOCKAGE

- **Mode Blocs** - Cette technologie permet de ne sauvegarder que les données modifiées dans les fichiers existants. Cela se traduit par des gains de temps et de bande passante lors de la sauvegarde fréquente de fichiers volumineux.
- **Envoi Unique** - Cette fonction économise l'espace disque et la bande passante en évitant la sauvegarde répétée de multiples copies de fichiers identiques.
- **Compression** - Après application de ces deux fonctions, les fichiers subissent une nouvelle compression qui réduit leur encombrement au minimum, soit une réduction de 85% des volumes de données par rapport à une solution traditionnelle.
- **Fichiers ouverts** - SAVEg@te sauvegarde également les fichiers ouverts, en cours d'utilisation.



Sauvegardez !

3 AXES POUR UNE BONNE POLITIQUE DE SÉCURITÉ :

- sensibiliser les salariés aux risques informatiques
- mettre en place une sauvegarde quotidienne
- automatiser ce qui peut l'être

3 PRINCIPES POUR UNE SAUVEGARDE EFFICACE :

- externaliser les données
- éviter les supports de stockage périssables
- limiter l'intervention humaine

LES CARACTÉRISTIQUES

- Multi-OS : Windows 2000 et suivants, Mac OS X et Linux après validation technique
- Sauvegarde à chaud de bases de données SQL
- Sauvegarde de serveurs de messagerie Microsoft Exchange
- Compression, cryptage, gestion de versions illimitée, sauvegarde incrémentale mode blocs et envoi unique
- Gestion de connexion incluant la réinitialisation des transferts de fichiers au niveau exact de l'interruption en cas de perte de connexion à distance
- Architecture redondée sur baies de stockage SAN HP
- Stockage illimité
- Rapatriement des données sur support physique LTO Ultrium vers un site de restauration de votre choix (en sus, sur devis)

LES SERVICES

Flexibilité :

- Possibilité d'augmenter la capacité de stockage à tout moment
- Intégration de nouvelles machines sur simple demande

Accompagnement et Suivi :

- Supervision des sauvegardes et des restaurations et tests récurrents de bon fonctionnement
- Alertes en cas de dysfonctionnement, fourniture de rapports par mail
- Support technique en hotline ou par mail
- Interlocuteur commercial unique et technicien spécifique dédiés.

Diminution des coûts :

La mutualisation des moyens techniques et humains ainsi que les efforts de productivité (automatisation) permettent de proposer des prix attractifs, sur mesure tout en garantissant un service de qualité.

Qualité de service :

- Experts techniques certifiés
- Taux de disponibilité de la plateforme de 99,9%
- Assurance Responsabilité Civile

LES AVANTAGES

- Chiffrage des données avant transmission et du stockage sur 2 sites distants sécurisés
- Accès aux données en toute sécurité de n'importe quel navigateur Internet
- Optimisation de la migration des données vers de nouvelles machines
- Optimisation de la bande passante
- Réduction des besoins de stockage de 85% grâce à des techniques brevetées de compression de données

SAVEg@te à vos mesures

Composants de base		Caractéristiques	
S P E C I F I C I T É S	CONFIGURATION SYSTEME	A partir de Windows 2000 versions PC et Serveurs; Linux et Mac OS X et suivants sur validation technique Internet Explorer 6.0 et suivant, Firefox 2.0 Puissance minimale du processeur 233MHz Mémoire de travail d'au moins 512Mo, 1Go recommandé Bande passante de téléchargement minimum 30kbits/s par utilisateur Port firewall HTTPS 16384 ouvert	● ● ● ● ● ●
	LOGICIELS	SAVEg@te PC - SAVEg@te SV Multi OS : Windows 2000 et suivants, Mac OS X, Linux Sauvegarde à chaud de bases de données Microsoft SQL Sauvegarde de serveurs de messagerie Microsoft Exchange Sauvegarde des fichiers ouverts Envoi unique Gestion illimitée de versions	● ● ● ● ● ●
	INFRASTRUCTURE	Architecture redondée SAN HP sur 2 sites externes distants Capacité de 10 To, extension illimitée 622 Mbits de bande passante (4 fibres optiques)	● ● ● ●
	SÉCURITÉ NUMÉRIQUE ET PHYSIQUE	Sauvegarde incrémentale mode blocs : après la première sauvegarde seules les modifications sont traitées bloc par bloc Compression des données Cryptage des données en AES 128bits, transfert et classement sous cette forme (vous seul détenez la clé de cryptage) Protocole de transfert prioritaire Hébergement sous haute sécurité numérique et physique	● ● ● ● ● ●
	ADMINISTRATION	Console de gestion centralisée chez AURANeXt, et individuelle sur chaque machine Création, modification de comptes, accès aux rapports, visualisation de la liste des fichiers en erreur Contrôle des sauvegardes et de la sévérité des événements	● ● ● ●
	RÉCUPÉRATION DE DONNÉES	Les utilisateurs peuvent récupérer eux-mêmes leurs données depuis un simple navigateur Internet (accès sécurisé à une console ergonomique et conviviale) Restauration des données en ligne incluse Restauration intégrale des données sur support physique LTO Ultrium (sur devis, en sus selon le volume de données) expédiée sous 24h	● ● ● ● ●
	CAPACITÉS DE STOCKAGE	2" - 5" - 10-20 - 30 - 40 - 50 - 75 - 100 Go par poste (PC, portable) (*10 postes minimum) 20 - 50 - 100 - 200 - 300 Go, au-delà après étude	● ● ●
	SUPERVISION ET SUPPORT TECHNIQUE	Interventions à distance via un lien sécurisé comprenant le support, la résolution des anomalies détectées, les opérations de maintenance et d'implémentation Envoi de rapports au format pdf ou mail Hotline illimitée disponible du lundi au vendredi de 9h30 à 18h	● ● ● ●
	MISES À JOUR	Mises à jour des logiciels SAVEg@te incluses pendant toute la durée du contrat	●
	GARANTIES	Techniciens Experts certifiés à votre disposition Taux de disponibilité de la plateforme 99,9 % Assurance Responsabilité Civile auprès du GAN	● ● ●

*Le Client a la possibilité d'annuler son engagement dans les 30 jours qui suivent la date d'installation de SAVEg@te. (Voir conditions contractuelles)



202, quai de Clichy - 92 110 CLICHY
Service commercial : 01 41 40 25 00
www.auranext.com - contact@auranext.com