

PAROLE D'UTILISATEUR

TÉMOIGNAGE : INFOGERANCE ET SECURITE

NOVEMBRE 2006



Jacques Massieux,
Directeur Général
de DRON Location



DRON EN BREF

Au service des professionnels depuis plusieurs décennies, **DRON** est spécialisé dans la location de matériel pour l'industrie, le BTP, les collectivités et l'évènementiel : énergie, manutention et élévation, habitat et stockage, terrassement et compactage.
www.dron.fr

Mission

- Mise à jour du matériel actif
- Sécurisation du réseau
- Amélioration des accès

Environnement

- 6 sites distants
- 5 serveurs
- 50 PC et clients légers
- Plateformes Windows, AS400, Citrix

Bénéfices

- Fluidité globale du système d'information
- Partage d'applications facile
- Mise en conformité et optimisation du réseau multi sites
- Gains de productivité

« UN VÉRITABLE SERVICE DE PROXIMITÉ ! »

DRON externalise la gestion de son système d'information.

Quelle était votre problématique au moment de votre rencontre avec AURAnEXT ?

Nous avons toujours externalisé la gestion de l'informatique car chez DRON nous n'avons pas de personnel dédié. Néanmoins, nous avons un gros système d'information et un réseau multiplateformes reliant 6 sites distants qui nécessitait de nombreuses améliorations. Notre prestataire précédant a connu une très forte croissance interne en 2004, et petit à petit nos relations se sont déshumanisées. De plus en plus tourné vers les grands comptes, il s'est dispersé, ne respectant plus les plannings d'interventions. Il n'a pas su conserver le rapport de proximité indispensable aux PME. Nous nous sommes réellement sentis abandonnés et nous avons besoin de retrouver un interlocuteur adapté à notre structure et à sa taille, qui sache nous conseiller et être à l'écoute permanente de nos besoins. A la lecture de la base line d'AURAnEXT : « Le partenaire informatique des PME », il nous a semblé tout naturel de les rencontrer. Depuis nous avons tissé des liens étroits. Aujourd'hui, AURAnEXT gère totalement notre informatique et a toute notre confiance.

Quelles solutions vous ont été proposées en matière d'externalisation informatique ?

Nous avons reçu les propositions de nombreux prestataires, des plus saugrenues aux plus inadaptées. Seules celles d'AURAnEXT étaient pertinentes à la fois sur la présentation des projets, le contenu des prestations délivrées et bien entendu sur le plan financier, avec des budgets souples et parfaitement conformes à nos attentes et possibilités. C'était également la plus complète, répondant sur la partie infogérance d'infrastructure et sur la sécurité des réseaux. De plus, AURAnEXT est partenaire des leaders du secteur informatique, ce qui nous assure des compétences techniques et des prix très compétitifs. AURAnEXT nous a proposé un contrat d'infogérance comprenant 2 demi-journées d'intervention par mois avec la possibilité de gérer ce crédit-temps à notre convenance et en fonction de nos besoins. Cette formule nous a séduit.

Et qu'attendiez-vous concernant la sécurité ?

Nous étions très conscients des failles de notre système, notamment en matière d'organisation et d'utilisation du réseau – tant interne (LAN) qu'externe (WAN), d'accès à distance, de travail collaboratif, de messagerie et de sécurité. Une de nos préoccupations majeures concernait la messagerie. Nous ne disposions pas de protection anti spam et nous en déplorions plus de deux cents par jour. C'était une perte de temps épouvantable, et donc des coûts cachés que l'on ne peut ignorer. AURAnEXT nous a installé sa solution MAILg@te, une appliance relais SMTP, anti spam et antivirus totalement administrée de leur centre de supervision. Même s'il faut régulièrement mettre les listes blanche et noire à jour, cette solution a réduit la réception de mails non sollicités à moins de dix par semaine.

Pour sécuriser l'utilisation d'Internet, nous avons choisi la solution FIREg@te également télé gérée. Ce firewall dispose d'une fonction Proxy qui contrôle et optimise tous les flux des utilisations.



teurs. Ainsi nous sommes sûrs de la bonne utilisation de l'Internet par les collaborateurs, et nous réduisons considérablement tous les risques de perte ou de vol de données.



Le siège social de DRON à Pantin

Enfin, nos quatre serveurs Windows 2003 sont supervisés en permanence par les agents de monitoring AURAvision qui détectent et préviennent de la moindre anomalie. Cela permet d'être proactif sur les éventuelles pannes. Quoi qu'il en soit, nous avons un accès illimité au support technique d'AURAnexT ce qui nous rassure et permet soit d'obtenir une assistance téléphonique, soit de déclencher une intervention sur le site concerné.

Parallèlement, nous avons optimisé notre réseau interne, amélioré la communication entre les utilisateurs et entre les sites (NDLR : les sites sont reliés en VPN*). L'accès à distance aux applications métier et bureautique fonctionne à merveille. Du côté de la sécurité, nous sommes vraiment sereins.

*Virtual Private Network (Réseau Privé Virtuel)

Pourquoi avez-vous opté pour les solutions d'AURAnexT ?

Parce que ce sont des réponses concrètes, adaptées à nos besoins et à notre existant. En effet, AURAnexT n'a pas remis en cause notre infrastructure mais lui a apporté des améliorations indispensables. Après avoir installé MAILg@te, nous étions totalement satisfaits du résultat et confiants sur les autres propositions. Nous n'avons pas été déçus : elles sont pertinentes et relativement économiques, compte tenu du niveau de qualité très élevé proposé. De plus, lorsque les techniciens interviennent chez nous, ils ne repartent jamais sans nous avoir expliqué clairement ce qu'ils ont fait et pourquoi. C'est un véritable service de proximité, humain, compétent, disponible en permanence. D'ailleurs, lorsque l'on appelle la hotline technique, on a toujours quelqu'un au bout du fil, jamais une messagerie. AURAnexT est une PME qui s'adresse à des PME, un élément majeur dans notre choix.

Quels bénéfices tirez-vous de ces solutions ?

Notre réseau informatique est maintenant totalement sécurisé et nous sommes en règle avec la législation. Tous nos sites sont interconnectés; les échanges et partages de données s'opèrent désormais de façon protégée, fluide et rapide. Notre productivité s'est également améliorée par l'élimination massive du spam et une meilleure organisation de notre système informatique. Il est devenu plus performant, plus fiable et plus souple. Nous avons une installation pérenne, et gagnons en efficacité de tous côtés. Nous sommes heureux !

« Nous recevons plus de deux cents spams par jour ; depuis la mise en place de MAILg@te nous en avons à peine dix par semaine. »

Comment envisagez-vous l'avenir avec AURAnexT ?

L'avenir ? (rires). Nous resterons fidèles à AURAnexT qui suivra DRON dans sa croissance et gèrera l'informatique de chaque nouvelle implantation géographique. AURAnexT continuera de nous apporter ses conseils sur les nouvelles technologies, les solutions avancées de mobilité par exemple. C'est un véritable spécialiste.

PANORAMA DE LA SOLUTION

- **FIREg@te Level 1**: solution matérielle pare-feu supervisée et administrée à distance
- **MAILg@te Level 1**: solution matérielle anti spam, antivirus, relais de messagerie supervisée et administrée à distance
- **AURAvision Full Pro** : supervision 24/24 et 7/7 de 2 serveurs de données et d'administration et 2 serveurs d'applications Citrix sous Windows 2003
- **AURAssistance SILVER** : contrat d'infogérance

A PROPOS D'AURAnexT

Spécialiste des architectures mono ou multi site, AURAnexT développe des solutions sur mesure, issues des dernières technologies destinées principalement aux PME/PMI. La société propose une offre complète de services pour assurer la conception, le déploiement, la protection et la maintenance des réseaux informatiques. Afin de rester à la pointe des technologies, AURAnexT s'est dotée d'un département Recherche & Développement constitué de 8 ingénieurs hautement qualifiés.

www.auranext.com

