

Parole d'utilisateur

Témoignage : Solution de portail



Michael Roger,
Président directeur général de RTE
Technologie

“Le regroupement des sites, la migration et le déploiement de la nouvelle plate-forme se sont effectués sans rupture de service et donc sans perte de production. Le taux de fonctionnement de la plate-forme est passé de 99 % à 99,99 % soit un gain de 1 % de taux de disponibilité.”

RTE en bref

Le groupe RTE comporte trois pôles d'activités : un pôle édition de logiciels bureautiques, un pôle marketing direct et un pôle GED et e-commerce. Ce qui fait le succès de RTE, c'est sa capacité d'innovation, son dynamisme et la confiance de ses clients et partenaires. Choisir RTE, c'est une garantie de réussite et un retour sur investissement rapide.

www.rte.fr

Mission

Transférer d'Alsace à Sophia Antipolis un portail d'entreprises hautement stratégique, sans qu'il n'y ait d'interruption de services.

Enjeu du projet

Augmenter le taux de disponibilité de ce portail.

Bénéfices

- Le taux de disponibilité atteint 99,9 %.
- Le système est capable de supporter les montées en charges.
- Pérennité : le système pourra être utilisé sans problème pendant les prochaines années.

Partenaire

AURAneXt



RTE optimise l'un des plus gros portails européens de e-business

RTE Technologies a la responsabilité d'un portail SAV multimarques, qui reçoit une commande de pièces détachées toutes les deux secondes, pour un chiffre d'affaires de 12 millions d'euros par mois. Résultat : le droit à l'erreur est interdit. RTE a donc mis en place un cluster sous Windows Server 2003 afin d'assurer la pérennité et la haute disponibilité indispensable à son activité.

Le groupe RTE est une société qui regroupe trois pôles d'activité : RTE Software, un éditeur de logiciels de communication en mode local et en mode ASP (solutions SMS, Fax ou PDF qui s'adressent au monde de la bureautique) ; RTE Broadcast spécialisée dans le marketing direct en assurant la diffusion en masse de documents électroniques ; RTE Technologies, également éditeur de logiciels en mode ASP, mais dont l'activité est centrée sur le monde industriel, avec des outils de prise de commandes et la fourniture de documentations techniques. Cette dernière entité a en charge la gestion d'un portail appartenant à un grand groupement d'industriels et qui permet aux techniciens de maintenance des différentes marques de consulter des documentations techniques des produits, d'obtenir les références des pièces détachées et de commander ces pièces chez l'industriel concerné. Les garanties sur les matériels sont également gérées à partir du portail. Cette application réalisée par RTE est réellement stratégique, puisqu'elle fait partie des plus gros sites européens de e-business. Les chiffres sont éloquentes. L'application est utilisée par 6 000 personnes, 11 000 comptes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 130 millions d'euros par an. Chaque mois, deux millions de pages sont visitées et 400 000 commandes sont reçues, soit une toutes les deux secondes !

■ Externaliser pour mieux sécuriser

Depuis 2001, ce portail était hébergé en Alsace, mais pour faire face à son expansion, RTE a dû le transférer vers Sophia-Antipolis. Il a donc fallu rapatrier toute l'infrastructure vers la technopole azurée, en assurant une continuité de service : avec le volume des affaires traitées chaque jour, il était totalement exclu d'arrêter ce portail. “Nous avons profité de ce déménagement pour changer à la fois les infrastructures matérielles et logicielles. Nous avons d'abord choisi des serveurs HP architecturés en tolérance de panne avec des clusters, sur

Parole d'utilisateur

Témoignage : Solution de portail



lesquels nous avons implanté Windows Server 2003", confie Michael Roger, le PDG du groupe RTE. Il fallait profiter de cette migration géographique pour reconstruire un nouveau système qui soit le plus fiable et le plus extensible possible. Une partie du nouveau matériel a été installé chez un prestataire externe : Steria, chez lequel RTE ne loue que l'infrastructure de sécurisation physique, c'est-à-dire la salle climatisée, l'alimentation électrique, les caméras de surveillance et l'accès sécurisé au site. Pour assurer une totale sécurité, un 2^e système redondant a été placé dans les locaux de RTE et relié au site de Steria par une ligne à haut débit à 100 Mb/s. RTE a pris un engagement contractuel avec ses clients qui stipule que les serveurs redondants doivent être placés sur des sites distants de plusieurs kilomètres. L'exploitation normale s'effectue sur le site de Steria et le matériel situé dans les locaux de RTE n'est là qu'en cas de défaillance du site principal. Grâce à cette architecture, il n'y a pas de risques d'interruption de service.

■ Profiter de l'expérience des autres

Pour la migration et l'installation du matériel, RTE a fait appel à AURAneXt, un prestataire extérieur. Sa mission de maîtrise d'ouvrage a permis de raccourcir les délais et de valider les choix technologiques faits. RTE savait, dans les grandes lignes, ce qui devait être implanté, et c'est plutôt dans la configuration des produits Microsoft que l'aide d'AURAneXt a été la plus précieuse. Son expérience a permis de réaliser cette migration beaucoup plus rapidement. "Nous avons besoin de l'expérience d'une société externe experte dans les produits Microsoft et le déploiement d'architectures sécurisées. La migration en elle-même s'est très bien passée. AURAneXt nous a apporté un réel soutien grâce à ses compétences et à sa maîtrise des technologies. Cela a été une vraie réussite", déclare Michael Roger.

La grande nouveauté a été le passage à Windows Server 2003. C'est cela qui a permis de mettre en place un système plus sécurisé et plus extensible s'appuyant sur toutes les possibilités de Microsoft Internet Information Server. "Au niveau du support, des langages et de la pérennité, on peut être certain qu'en ASP.NET on peut réaliser des pages Web plus rapidement. Je dirais même que globalement, au niveau de l'exécution, les sites en ASP.NET sont plus performants", affirme Rodrigo Verissimo, ingénieur réseau et développeur chez AURAneXt.



RTE, une société aux multiples services

■ Plus de puissance et une véritable haute disponibilité

Cette solution tourne maintenant depuis la mi-septembre avec un taux de disponibilité supérieur à 99,9 %, chiffre bien supérieur à ce qui était obtenu avant. De plus, l'ancien système mis en place en Alsace était à la limite de ses possibilités, aussi bien au niveau de la bande passante, que de la

puissance des machines ou encore de la taille des disques. Le nouveau système est deux fois plus puissant ce qui laisse une bonne marge de manœuvre pour les prochaines années. "Le regroupement des sites, la migration et le déploiement de la nouvelle plate-forme se sont effectués sans rupture de service et donc sans aucune perte de production. Le taux de fonctionnement de la plate-forme est passé de 99 % à 99,99 % soit un gain de 1 % de taux de disponibilité. Lorsque l'on part d'un niveau fonctionnel très élevé, avec des clusters, une base SQL, il aurait été difficile d'arriver à un niveau au moins égal sans cette installation", rappelle Michael Roger. Il fallait en effet mettre en place des technologies de pointe sur du matériel de pointe. Il ne faut pas oublier que si un site aussi important tombait en panne, c'est près de 20 000 personnes qui ne pourraient plus travailler !

Panorama de la solution

Les technologies utilisées

- Microsoft® ASP.NET
- Microsoft® Windows Server 2003
- Microsoft® Internet Information Server (IIS)
- Microsoft SQL 2000

À propos d'AURAneXt



Spécialiste des architectures informatiques mono ou multisite, AURAneXt développe des solutions sur mesure, issues des dernières technologies destinées principalement aux PME/PMI. La société propose une offre complète de services pour assurer la conception, le déploiement, la protection et la maintenance des réseaux informatiques. Afin de rester à la pointe des technologies, AURAneXt s'est dotée un département recherche et développement constitué de 8 ingénieurs hautement qualifiés.

www.auranext.com